

بيان الحقائق الرئيسية الخدمات ذات القيمة المضافة

المنتجات والخدمات الرئيسية

تعد شركة رضا الأنصاري للصرافة واحدة من أبرز مقدمي خدمات تحويل الأموال وصرف العملات الأجنبية في الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى هذه الخدمات، تقدم الشركة مجموعة من الخدمات ذات القيمة المضافة لعملائها لتعزيز الراحة وتوفير الوقت.

في بيان الحقائق الرئيسية التالي، نقدم ملخصًا لمعلومات الخدمات، الرسوم، التكاليف، بالإضافة إلى الشروط والأحكام.

- الاستثمارات والادخار
- دفع الفواتير الخدمية
- إعادة شحن الهواتف المتحركة
- دفع الفواتير
- تحصيل المدفوعات الحكومية
- تحصيل مدفوعات تذاكر الطيران

تفاصيل الخدمات المقدمة			
الخدمة	رسوم الخدمة (بدون ضريبة القيمة المضافة)	التفاصيل	وقت التنفيذ
الاستثمارات والادخار	بدون رسوم	يمكن للعملاء الاستثمار في برامج الادخار ذات العوائد المجزية من الصكوك الوطنية لتأمين مستقبلهم. يرجى زيارة أحد فروعنا لمزيد من المعلومات.	فوري قبل الساعة ٣ مساءً في يوم العمل
دفع الفواتير الخدمية	الحد الأدنى صفر الحد الأقصى ٣ درهم إماراتيا	سداد فواتير شركات الاتصالات مثل دو واتصالات.	فوري قبل الساعة ٣ مساءً في يوم العمل
دفع الفواتير	الحد الأدنى ١ درهم إماراتيا الحد الأقصى ٥ درهم إماراتيا	دفع فواتير هيئة كهرباء ومياه الشارقة (SEWA)، وشركة توزيع أبوظبي، والهيئة الاتحادية للكهرباء والماء (FEWA)، وغيرها.	فوري قبل الساعة ٣ مساءً في يوم العمل
إعادة شحن الهواتف المتحركة (محليًا ودوليًا)	بدون رسوم	تتيح لك هذه الخدمة إعادة شحن هواتف عائلتك وأصدقائك بسهولة داخل الإمارات أو خارجها.	فوري
تحصيل المدفوعات الحكومية	الحد الأدنى ٢٠ درهم إماراتيا الحد الأقصى ٢٥ درهم إماراتيا	تحصيل مدفوعات ضريبة القيمة المضافة (VAT)، ورسوم اقتصادية دبي والسياحة، وقبول مدفوعات معاشات التقاعد إلى GPSSA، وغيرها.	فوري قبل الساعة ٤ مساءً في يوم العمل
تحصيل مدفوعات تذاكر الطيران	الحد الأدنى ٢٠ درهم إماراتيا الحد الأقصى ١٠٠ درهم إماراتيا	تحصيل مدفوعات تذاكر الطيران من العملاء من خلال رقم الحجز (PNR).	فوري

⚠ تحذيرات !

- ❖ سيتم تقديم الخدمات من قبل صرافة رضا الأنصاري خلال أيام العمل الخاصة بالفرع وبناءً على توفر العملات.
- ❖ يجب على العميل التأكد من توفر المبلغ المكافئ أثناء تنفيذ المعاملة.
- ❖ يوافق العميل ويفهم أن شركة رضا الأنصاري للصرافة لن تكون مسؤولة عن أي شكاوى تتعلق بدقة المعلومات المقدمة، حيث يتحمل العميل مسؤولية تقديم المعلومات الصحيحة لتنفيذ المعاملات ذات القيمة المضافة.
- ❖ تحتفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في رفض تقديم الخدمات للعميل إذا رفض الامتثال للإجراءات المطلوبة، أو في حالة تقديم بيانات غير صحيحة، أو إذا كان ذلك مخالفاً للقوانين المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة.
- ❖ **فترة التراجع:** من خلال الاستفادة من منتجاتنا وخدماتنا، يوافق العميل على التنازل عن فترة التراجع، مما يعني التزامه الفوري بالمعاملة. يحق للعملاء إنهاء العقود وفقاً للشروط والأحكام المحددة من قبل صرافة رضا الأنصاري، وذلك عبر زيارة أي من فروعها.
- ❖ في حالة الدفع عن طريق التحويل المصرفي إلى حساب شركة رضا الأنصاري للصرافة أو باستخدام الشيك، فلن يتم تنفيذ عملية الصرف إلا بعد تأكيد استلام المبلغ في الحساب.
- ❖ للمعاملات المدفوعة بواسطة شيك، يجب أن يكون الشيك بتاريخ اليوم، ومختوماً بعبارة "غير قابل للتحويل"، و محرراً لصالح رضا الأنصاري للصرافة. سيتم تنفيذ المعاملة فقط عند تحصيل الشيك وإيداع قيمته في الحساب. إذا تم رفض الشيك أو عدم تحصيله لأي سبب، يلتزم العميل بسداد المبلغ نقداً، بالإضافة إلى أي تغييرات في سعر الصرف. وفي حالة عدم تسوية المشكلة ودباً، تحتفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية مصالحها واسترداد أي مطالبات مرتبطة بالعمل.
- ❖ يجب تحديث بيانات و تفاصيل اعرف عميلك (KYC) الخاصة بصاحب العمل بانتظام لدى شركة رضا الأنصاري للصرافة لمعالجة معاملات نظام حماية الأجور (WPS) لن تتحمل شركة رضا الانصاري للصرافة أي مسؤولية عن اي تأخير في صرف الرواتب في حال عدم تحديث بيانات اعرف عميلك (KYC) الخاصة بالشركة.
- ❖ تحتفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في تعديل الميزات الخاصة، والشروط، والأحكام المتعلقة بخدماتها، جزئياً أو كلياً. سيتم إخطار العملاء بهذه التعديلات قبل 60 (ستون يوماً) عبر الموقع الإلكتروني، البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة.
- ❖ بالموافقة على الشروط والأحكام، سواء الآن أو أثناء تسجيل ملفك الشخصي في الفرع، فإنك توافق على تلقي عبر الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية، ورسائل التواصل الاجتماعي او البريد الإلكتروني من شركة رضا الأنصاري للصرافة، بما في ذلك المواد الترويجية والإعلانية حول المنتجات والخدمات. و يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت عبر التواصل معنا على customerservice@redhaalanansari.com أو الاتصال على 600 54 1118 .

- ❖ للإبلاغ عن أي شكاوى أو استفسارات حول الخدمات، يرجى الاتصال على 600 54 1118 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني :

customerservice@redhaalanansari.com

اسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :
