

بيان الحقائق الرئيسية

الخدمات ذات القيمة المضافة

المنتجات والخدمات الرئيسية

تعد شركة رضا الانصاري للصرافة واحدة من أبرز مقدمي خدمات تحويل الأموال وصرف العملات الأجنبية في الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى هذه الخدمات، تقدم الشركة مجموعة من الخدمات ذات القيمة المضافة لعملائها لتعزيز الراحة وتوفير الوقت.

في بيان الحقائق الرئيسية التالي، نقدم ملخصاً لمعلومات الخدمات، الرسوم، التكاليف، بالإضافة إلى الشروط والأحكام.

- الاستثمارات والادخار
- دفع الفواتير الخدمية
- إعادة شحن الهواتف المتحركة
- دفع الفواتير
- تحصيل المدفوعات الحكومية
- تحصيل مدفوعات تذاكر الطيران

تفاصيل الخدمات المقدمة			
وقت التنفيذ	التفاصيل	رسوم الخدمة (بدون ضريبة القيمة المضافة)	الخدمة
فوري قبل الساعة ٣ مساءً في يوم العمل	يمكن للعملاء الاستثمار في برامج الادخار ذات العوائد المجزية من الصكوك الوطنية لتأمين مستقبളهم. يرجى زيارة أحد فروعنا لمزيد من المعلومات.	بدون رسوم	الاستثمارات والادخار
فوري قبل الساعة ٣ مساءً في يوم العمل	سداد فواتير شركات الاتصالات مثل دو واتصالات.	الحد الادنى صفر الحد الاقصى ٣ درهم إماراتيا	دفع الفواتير الخدمية
فوري قبل الساعة ٣ مساءً في يوم العمل	دفع فواتير هيئة كهرباء ومياه الشارقة (SEWA)، وشركة توزيع أبوظبي، والهيئة الاتحادية للكهرباء والماء (FEWA)، وغيرها.	الحد الادنى ١ درهم إماراتيا الحد الاقصى ٥ درهم إماراتيا	دفع الفواتير
فوري	تتيح لك هذه الخدمة إعادة شحن هواتف عائلتك وأصدقائك بسهولة داخل الإمارات أو خارجها.	بدون رسوم	إعادة شحن الهواتف المتحركة (محلياً ودولياً)
فوري قبل الساعة ٤ مساءً في يوم العمل	تحصيل مدفوعات ضريبة القيمة المضافة (VAT)، ورسوم اقتصادية دبي والسياحة، وقبول مدفوعات معاشات التقاعد إلى GPSSA ، وغيرها.	الحد الادنى ٢٠ درهم إماراتيا الحد الاقصى ٢٥ درهم إماراتيا	تحصيل المدفوعات الحكومية
فوري	تحصيل مدفوعات تذاكر الطيران من العملاء من خلال رقم الحجز (PNR)	الحد الادنى ٢٠ درهم إماراتيا الحد الاقصى ١٠٠ درهم إماراتيا	تحصيل مدفوعات تذاكر الطيران

⚠ تحذيرات !

- ❖ سيتم تقديم الخدمات من قبل صرافة رضا الأنصاري خلال أيام العمل الخاصة بالفرع وبناءً على توفر العملاط.
- ❖ يجب على العميل التأكد من توفر المبلغ المكافئ أثناء تنفيذ المعاملة.
- ❖ يوافق العميل ويفهم أن شركة رضا الأنصاري للصرافة لن تكون مسؤولة عن أي شكاوى تتعلق بدقة المعلومات المقدمة، حيث يتحمل العميل مسؤولية تقديم المعلومات الصحيحة لتنفيذ المعاملات ذات القيمة المضافة.
- ❖ تحفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في رفض تقديم الخدمات للعميل إذا رفض الامتثال للإجراءات المطلوبة، أو في حالة تقديم بيانات غير صحيحة، أو إذا كان ذلك مخالفًا للقوانين المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة.
- ❖ فترة التراجع: من خلال الاستفادة من منتجاتنا وخدماتنا، يوافق العميل على التنازل عن فترة التراجع، مما يعني التزامه الفوري بالمعاملة. يحق للعملاء إنهاء العقود وفقاً للشروط والأحكام المحددة من قبل صرافة رضا الأنصاري، وذلك عبر زيارة أي من فروعها.
- ❖ في حالة الدفع عن طريق التحويل المصرفي إلى حساب شركة رضا الأنصاري للصرافة أو باستخدام الشيك، فلن يتم تنفيذ عملية الصرف إلا بعد تأكيد استلام المبلغ في الحساب.
- ❖ للعماملات المدفوعة بواسطة شيك، يجب أن يكون الشيك بتاريخ اليوم، ومحتوها بعبارة "غير قابل للتحويل"، ومحرا لصالح رضا الأنصاري للصرافة. سيتم تنفيذ المعاملة فقط عند تحصيل الشيك وإيداع قيمته في الحساب. إذا تم رفض الشيك أو عدم تحصيله لأي سبب، يتم دفع المبلغ نقداً، بالإضافة إلى أي تغييرات في سعر الصرف. وفي حالة عدم تسوية المشكلة ودياً، تحفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية مصالحها واسترداد أي مطالبات مرتبطة بالعميل.
- ❖ يجب تحديث بيانات وتفاصيل اعرف عميلك (KYC) الخاصة بصاحب العمل بانتظام لدى شركة رضا الأنصاري للصرافة لمعالجة معاملات نظام حماية الأجور (WPS) لن تتحمل شركة رضا الأنصاري للصرافة أي مسؤولية عن أي تأخير في صرف الرواتب في حال عدم تحديث بيانات اعرف عميلك (KYC) الخاصة بالشركة.
- ❖ تحفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في تعديل الميزات الخاصة، والشروط، والأحكام المتعلقة بخدماتها، جزئياً أو كلياً. سيتم إخطار العملاء بهذه التعديلات قبل 60 (ستون يوماً) عبر الموقع الإلكتروني، البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة.
- ❖ بالموافقة على الشروط والأحكام، سواء الآن أو أثناء تسجيل ملفك الشخصي في الفرع، فإنك توافق على تلقي عبر الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية، ورسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني من شركة رضا الأنصاري للصرافة، بما في ذلك المواد الترويجية والإعلانية حول المنتجات والخدمات. ويمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت عبر التواصل معنا على customerservice@redhaalanansari.com أو الاتصال على 600 54 1118 .
- ❖ للإبلاغ عن أي شكاوى أو استفسارات حول الخدمات، يرجى الاتصال على 600 54 1118 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني : customerservice@redhaalanansari.com

اسم العميل : _____

توقيع العميل : _____

التاريخ : _____