

بيان الحقائق الرئيسية التحويلات المالية/الحوالات

تتيح لك هذه الخدمة إرسال المدفوعات على النحو التالي:

- تحويل الرصيد إلى الحسابات المصرفية
- تحويل الرصيد إلى المحافظ الإلكترونية
- صرف النقد للفرد

يقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا ملخصاً لأهم ميزات الخدمة، والرسوم، والتكاليف المرتبطة بها:

الوصف:

تتخصص شركة ردهة الأنصاري للصرافة في تحويل الأموال الدولية بطريقة آمنة وسريعة وموثوقة، سواء للأفراد أو الكيانات التجارية.

منتجات/خدمات الحوالات:

التحويل عبر سويفت باليورو (EUR Swift)	التحويل الدولي إلى الحسابات المصرفية	تحويل الحسابات المصرفية داخل الإمارات:
متاح لكل من الأفراد والشركات	متاح لكل من الأفراد والشركات	متاح لكل من الأفراد والشركات
التحويل عبر سويفت بالجنيه الإسترليني (GBP Swift)	التحويل عبر سويفت بالدولار الكندي (CAD Swift)	التحويل عبر سويفت بالكرونه الدنماركية (DKK Swift)
متاح لكل من الأفراد والشركات	متاح لكل من الأفراد والشركات	متاح لكل من الأفراد والشركات
التحويل عبر سويفت بالكرونه السويدية (SEK Swift)	التحويل عبر سويفت باليوان الصيني (CNY Swift)	التحويل عبر سويفت بالفرنك السويسري (CHF Swift)
متاح لكل من الأفراد والشركات	متاح لكل من الأفراد والشركات	متاح لكل من الأفراد والشركات
التحويل عبر سويفت بالدولار السنغافوري (SGD Swift)	التحويل عبر سويفت بالين الياباني (JPY Swift)	التحويل عبر سويفت بالريال السعودي (SAR Swift)
متاح لكل من الأفراد والشركات	متاح لكل من الأفراد والشركات	متاح لكل من الأفراد والشركات
صرف التحويلات النقدية	تحويل الأموال إلى المحافظ الإلكترونية	
متاح للأفراد فقط	متاح للأفراد فقط	

تحويل الأموال إلى الحسابات المصرفية داخل الإمارات/فروع ردهة الأنصاري للصرافة:

الدولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	الدرهم الاماراتي (AED)
طريقة التحويل	نظام تحويل الأموال الإماراتي (UAEFTS) والتحويلات بين الفروع
رسوم المستفيد	يتم خصم رسوم البنك المستفيد (إن وجدت) من المبلغ المحول من قبل البنك الوسيط و/أو البنك المستفيد
رسوم الخدمة	تبدأ من ٢٥ درهم + ضريبة القيمة المضافة، الحد الأدنى لمصاريف التحويل ٢٠ درهم + ضريبة القيمة المضافة وتصل المصاريف كحد أقصى إلى ١٠٠ درهم + ضريبة القيمة المضافة (للتحويلات بين فروع الأنصاري للصرافة) التحويلات الخاصة ببنك المارية المحلي (مجانباً *)
التوصيل	- عبر نظام التحويل الإماراتي (UAEFTS) يتم إيداع المبلغ خلال ٢٤ - ٤٨ ساعة عمل - التحويلات بين الفروع تكون فورية وفقاً لساعات العمل

تحويل الأموال إلى الحسابات المصرفية الدولية:

١ - غواتيمالا	٢٣ - موناكو	٤٥ - صربيا
٢ - هايتي	٢٤ - المغرب	٤٦ - سنغافورة
٣ - هندوراس	٢٥ - نيبال	٤٧ - سلوفاكيا
٤ - المجر (هنغاريا)	٢٦ - هولندا	٤٨ - سلوفينيا
٥ - آيسلندا	٢٧ - نيوزيلندا	٤٩ - الصومال
٦ - الهند	٢٨ - نيكاراغوا	٥٠ - جنوب أفريقيا
٧ - اندونيسيا	٢٩ - النيجر	٥١ - إسبانيا
٨ - أيرلندا	٣٠ - نيجيريا	٥٢ - سريلانكا
٩ - إيطاليا	٣١ - النرويج	٥٣ - سانت مارتن
١٠ - اليابان	٣٢ - باكستان	٥٤ - سلطنة عمان
١١ - الأردن	٣٣ - باراغواي	٥٥ - السويد
١٢ - كينيا	٣٤ - بيرو	٥٦ - سويسرا
١٣ - قبرغيزستان	٣٥ - الفلبين	٥٧ - تايلاند
١٤ - لايتفيا	٣٦ - بولندا	٥٨ - توغو
١٥ - ليختنشتاين	٣٧ - البرتغال	٥٩ - تونس
١٦ - ليتوانيا	٣٨ - قطر	٦٠ - تركيا
١٧ - لوكسمبورغ	٣٩ - جزيرة ريونيون	٦١ - أوغندا
١٨ - مقدونيا	٤٠ - رومانيا	٦٢ - أوكرانيا
١٩ - مالي	٤١ - سان بارتيليمي	٦٣ - المملكة المتحدة
٢٠ - مالطا	٤٢ - سان مارينو	٦٤ - الولايات المتحدة الأمريكية
٢١ - المكسيك	٤٣ - المملكة العربية السعودية	٦٥ - دولة الفاتيكان
٢٢ - مولدوفا	٤٤ - السنغال	٦٦ - فيتنام

الدول المتاحة
التحويل إليها

عملات التحويل

ARS AZN BAM BDT BHD BIF BOB BRL BYN CAD CHF CLP COP CRC
CZK DKK DOR EGP ETB EUR FJD GBP GEL GHS GTQ HKD HNL HRK
HTG HUF IDR ILS INR IQD JDP JMD JOD JPY KES KGS KZT LKR MAD
MDL MKD MMK MXN MYR NOK NPR NZD OMR PEN PHP PKR PLN
PYG QAR RON RSD RWF SAR SBD SDG SEK SGD THB TND TRY TZS
UAH UGX USD VND XAF XOF ZAR

طريقة التحويل	يتم تنفيذ المدفوعات عبر البنك المراسل باستخدام نظام ACH المحلي أو نظام الدفع الفوري (RTP)
الخصومات الخاصة بالمستفيد	قد يتم فرض رسوم إضافية حسب الدولة المستفيدة والبنك الوسيط
رسوم الخدمة	تبدأ من ٠ درهم إماراتي وتصل إلى ٢٠٠ درهم إماراتي، وتعتمد على مبلغ المعاملة والدولة والعملة
مدة التوصيل	تعتمد على نوع الخدمة، بعض المعاملات تكون فورية أو وفقاً لتاريخ القيمة

التحويل عبر سويفت: (WIRES/SWIFT)

الدولة	جميع الدول باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات
عملات الدفع	EUR, GBP, CAD, SEK, CNY, SAR, DKK, SGD, JPY, CHF
طريقة التحويل	SWIFT
أنواع الخصومات :	الخصم من طرفنا أو خصم من المرسل - الخصم من طرفنا يتحمل العميل جميع الرسوم مقدماً، ولن يتم فرض أي رسوم إضافية من قبل البنك الوسيط أو البنك المستفيد. - الخصم من المستفيد : قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك الوسيط أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة :	تبدأ من ٢٨,٧٥ درهم + ضريبة القيمة المضافة وتصل إلى ٢٠٧ درهم + ضريبة القيمة المضافة
مدة التوصيل :	- التحويلات لمنطقة الاتحاد الأوروبي تستغرق ٢٤ - ٤٨ ساعة عمل - لجميع الدول الأخرى، قد تستغرق حتى ٤ أيام عمل حسب دولة المستفيد

الحوالات النقدية	الدول المتاحة
١. بنغلاديش ٢. بنين ٣. بوتسوانا ٤. بوركينا فاسو ٥. بوروندي ٦. كمبوديا ٧. الكاميرون ٨. جمهورية أفريقيا الوسطى ٩. تشاد ١٠. الصين ١١. كولومبيا ١٢. جمهورية الكونغو (برازافيل) ١٣. جمهورية الكونغو الديمقراطية (كينشاسا - زائير) ١٤. مصر ١٥. السلفادور ١٦. إثيوبيا ١٧. فيجي ١٨. الغابون ١٩. غامبيا ٢٠. غانا ٢١. غواتيمالا ٢٢. غينيا ٢٣. غينيا (كوناكري) ٢٤. غينيا بيساو ٢٥. هاييتي ٢٦. الهند ٢٧. إندونيسيا ٢٨. ساحل العاج (كوت ديفوار) ٢٩. الأردن ٣٠. كينيا ٣١. الكويت ٣٢. لبنان ٣٣. ليبيريا ٣٤. مدغشقر ٣٥. ملاوي ٣٦. ماليزيا ٣٧. مالي ٣٨. موريتانيا ٣٩. المكسيك ٤٠. منغوليا ٤١. المغرب ٤٢. موزمبيق ٤٣. نيبال ٤٤. النيجر ٤٥. نيجيريا ٤٦. باكستان ٤٧. بابوا غينيا الجديدة ٤٨. الفلبين ٤٩. رواندا ٥٠. ساموا ٥١. السنغال ٥٢. سيراليون ٥٣. الصومال ٥٤. جنوب السودان ٥٥. سريلانكا ٥٦. تنزانيا ٥٧. توغو ٥٨. أوغندا ٥٩. فانواتو ٦٠. فيتنام ٦١. زامبيا ٦٢. زيمبابوي	
نظام التحويل	API

BDT BIF BWP CFA CNY COP EGP ETB FJD GHS GMD GNF GTQ HTG IDR INR JOD KES LKR MAD MGA MNT MRU MWK MXN MYR MZN NPR PGK PHP PKR RWF SLE SLL SSP TOP TZS UGX USD VND VUV WST XAF XOF ZAM ZMW	عملات الدفع
قد يتم فرض رسوم إضافية حسب الدولة المستفيدة والبنك الوسيط	خصومات الخاصة بالمستفيد :
تبدأ من ٠ درهم إماراتي وتصل إلى 200 درهم إماراتي حسب المبلغ والدولة والعملية	رسوم الخدمة
تعتمد على الخدمة، بعض المعاملات تكون فورية وبعضها وفقاً لتاريخ التحويل	مدة التسليم

الشروط والأحكام:



- ❖ **الرسوم الإضافية :** يرجى ملاحظة أنه قد يتم فرض رسوم إضافية أو تكاليف خلفية من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم الخدمات المالية للمستفيد من الحوالة.
- ❖ **الغرامات :** قد تُفرض غرامات ورسوم في حال فشل العميل في تقديم معلومات دقيقة أو كاملة للحوالة كما هو مطلوب من قبل الجهات التنظيمية أو الشركاء الوسيطين..
- ❖ **الامتثال للقوانين :** تخضع جميع أنواع الحوالات التي يجريها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية، وكذلك اللوائح الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يتعين على العملاء تقديم جميع المعلومات والوثائق الداعمة اللازمة للامتثال لهذه اللوائح والمعايير. في حال تم اعتبار أي معاملة مشبوهة، فقد يتم حظرها من قبل أي طرف مشارك في المعاملة. يتحمل كل من المرسل والمستفيد المسؤولية الكاملة عن تقديم الأدلة والتوضيحات بشأن أي استفسارات، بما في ذلك مصدر الأموال، لضمان شرعية ومشروعية المعلومات والأموال المتداولة. كما أنهم مسؤولون عن أي متابعة لازمة مع الجهات المختصة لاستكمال المعاملة أو استرداد المبلغ. في مثل هذه الحالات، لن تتحمل صرافة رضا الانصاري أي مسؤولية.
- ❖ **تقلبات أسعار العملات :** هذه الخدمة تخضع لتقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية، ولن يتم تثبيت السعر إلا بعد تنفيذ المعاملة.
- ❖ **مدة تنفيذ المعاملة :** قد تختلف المدة الفعلية لإنجاز المعاملة عن التقديرات الأولية بسبب إجراءات الفحص الإضافية التي يجريها البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم الخدمات المالية للمستفيد.
- ❖ **استرداد الأموال :** في حالة إلغاء التحويل أو رفضه أو إعادة الحوالة المالية دون دفعها لأي سبب، سيتم استرداد المبلغ بسعر الشراء السائد لدينا أو بسعر الصرف الذي تم استخدامه عند تنفيذ المعاملة، أيهما أقل.
- ❖ **إعادة إصدار أو استبدال الحوالات :** تخضع إعادة إصدار أو استبدال الحوالات المالية لأي سبب كان للرسوم المطبقة وفروقات أسعار الصرف.
- ❖ **الاشتراك في الإشعارات :** من خلال قبول الشروط والأحكام، يوافق العميل على استلام إشعارات عبر الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية.
- ❖ **الشكاوى :** يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بالتحويلات النقدية خلال ١٥ يوماً من تاريخ المعاملة، بينما يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بالتحويلات إلى الحسابات المصرفية خلال شهر واحد.
- ❖ **لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على 600541118 أو إرسال بريد إلكتروني إلى customerservice@redhaalansari.com**

اسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :